



ESG EN NUESTROS PAÍSES ANFITRIONES

# MINA SAN JOSÉ, MÉXICO REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2022



**FORTUNA**  
SILVER MINES INC.

# MINA SAN JOSÉ, MÉXICO

Nuestra mina San José ubicada en el distrito minero de Taviche, Oaxaca (México), produce plata y oro. La mina subterránea es explotada por la Compañía Minera Cuzcatlán S.A. de C.V. (CMC), subsidiaria mexicana 100% propiedad de Fortuna.

Cuzcatlán  
"tierra de cosas preciosas"

LENGUAJE NÁHUATL

La mina San José se puso en marcha en julio de 2011 y comenzó la producción comercial en septiembre de 2011 con 1.000 toneladas diarias. Con inversiones estratégicas a lo largo de muchos años, aumentamos la capacidad del molino a 3.000 toneladas diarias a mediados de 2016. En 2022, la mina produjo 5.76 millones de onzas de plata y 34.1 mil onzas de oro.



## NUESTRO ENFOQUE

### IMPULSAR EL PROGRESO Y EL DESARROLLO COMPARTIDO

Defendemos tres valores principales que incluyen dar prioridad a la salud y la seguridad de nuestros colaboradores, trabajar con los más altos estándares de protección ambiental y respetar a la gente, las costumbres y las tradiciones de las comunidades cercanas.

Reconocemos el papel que desempeña nuestra mina San José en el desarrollo sostenible de nuestras zonas de influencia en la mina. Muchos de nuestros trabajadores y proveedores pertenecen a las comunidades de San José del Progreso y el Distrito de Ocotlán de Morelos, y a la ciudad más cercana, Oaxaca, a 47 kilómetros por carretera hacia el norte.

En CMC sabemos que lo más importante es mejorar la calidad de vida de las personas creando un clima de colaboración y bienestar común, por eso nos esforzamos en crear valor sostenible para nuestros empleados y sus familias, para las comunidades locales cercanas a nuestra operación minera de San José y para la sociedad en general.

## CÓMO TRABAJAMOS CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Conscientes del impacto que nuestras operaciones tienen en las zonas vecinas y de nuestra posición como el mayor empleador de la región, enfocamos la colaboración de forma diferente en función de los grupos de interés locales en cuestión:

- **Organizaciones Comunitarias:** Hemos desarrollado relaciones entre el CMC y las organizaciones comunitarias, adoptando un enfoque específico que tiene en cuenta el estilo de liderazgo y la estructura organizativa propios de cada grupo. Nuestros planes y proyectos con cada organización comunitaria se ajustan a nuestros protocolos de inversión social. Más adelante ofrecemos algunos ejemplos de cómo la mina San José apoya el desarrollo económico de la comunidad local.
- **Gobiernos locales:** Hemos establecido un canal transparente con las autoridades locales para comunicar las decisiones tomadas mediante acuerdos formales y las costumbres de las comunidades tradicionales e indígenas. Mantenemos informadas a estas autoridades sobre nuestros procedimientos, políticas e iniciativas de inversión social en las comunidades. Fomentamos las visitas guiadas a la mina para líderes locales, agrarios y comunitarios.
- **Proveedores locales:** CMC mantiene una comunicación directa con los proveedores locales y está constantemente buscando y desarrollando nuevos proveedores. Los equipos de Logística y Relaciones con la Comunidad mantienen una estrecha comunicación para identificar posibles proveedores.



5.76 Moz

PRODUCCIÓN DE PLATA EN 2022



34.1 koz

PRODUCCIÓN DE ORO EN 2022

## INVERSIÓN SOCIAL

Estamos comprometidos a trabajar de forma transparente con las organizaciones comunales, gobiernos locales y proveedores locales para identificar necesidades de la comunidad para proveer beneficios sostenibles para las comunidades en nuestras áreas directas e indirectas de influencia.

Entre nuestras actividades de inversión social destacan las siguientes:



### CULTURA Y EDUCACIÓN

- Contribuyó al incremento del nivel educativo en San José del Progreso a través de 143 becas "Becas Juventudes San José del Progreso 2022- 2023" para estudiantes de secundaria y universitarios.
- Desarrolló un acuerdo con el Instituto Estatal de Educación para Adultos (IEEA) y el Ayuntamiento de San José del Progreso, el cual ayudó a certificar a 109 personas en educación básica y continúa brindando apoyo a 94 estudiantes actuales.
- Creó un programa de permanencia en la escuela media con el objetivo de ayudar a los estudiantes en la transición de su último año de escuela media a la escuela secundaria.
- Generó contribuciones a actos culturales en la comunidad local.



### NEGOCIO SOSTENIBLE

- Apoyó 75 proyectos agrícolas productivos, incluyendo la agricultura hortícola y tradicional, la cría de cerdos, la producción avícola, la acuicultura, la producción ovina y la producción de tomates de invernadero.
- Financió cuatro cursos de capacitación para desarrollar las aptitudes técnicas de los productores en materia de cría de cerdos, hortalizas y gestión de pequeños rumiantes.
- Ofrece apoyo continuo al desarrollo económico y cultural de 41 artesanos, lo que incluye la capacitación en prácticas de comercio justo, planificación estratégica y alta costura. El resultado fue la creación de la primera pasarela de ropa artesanal en San José del Progreso.
- Proporcionar asesoramiento adicional sobre registro, formalización e integración de negocios en el portal de proveedores de CMC.



### SALUD Y VIVIENDA

- Se apoyó con el mejoramiento de 290 viviendas en coordinación con cuatro grupos comunitarios de San José del Progreso y Magdalena. Donamos materiales de construcción y supervisamos los objetivos de construcción de habitaciones y cocinas. Este programa continuará en 2023 para otros 360 beneficiarios. En Magdalena, este proyecto incluyó a 45 familias vulnerables.
- Proporcionó apoyo sanitario, incluyendo 152 casos de atención médica especializada, 25 casos de apoyo psicológico y 29 casos de apoyo funerario. Además, proporcionamos medicamentos especializados a 27 familias, así como 5,142 medicamentos para los centros de salud locales y ayuda alimentaria.



### INFRAESTRUCTURA

- Se apoyó con el mejoramiento del cerco perimetral de la escuela primaria Adolfo López Mateos de la comunidad El Cuajilote, beneficiando a 39 alumnos.
- Llevó a cabo el mantenimiento de 12 km de carreteras rurales que conectan 11 comunidades.
- Finalizó la construcción de un pozo profundo de agua para la comunidad de San José del Progreso, que se utilizará como fuente directa de agua para el consumo de los miembros de la comunidad.
- Finalizó la ampliación de la red eléctrica en "El Vallito" de San José del Progreso.
- Contribuyó a la construcción de seis balsas de recogida de agua en San José La Garzona.

## PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD Y REFORESTACIÓN

En CMC operamos de forma ética y legal, con transparencia y la responsabilidad de garantizar la conservación del medio ambiente.

Gracias a nuestros programas de reforestación, podemos mejorar espacios, crear pulmones más ecológicos y, sobre todo, enseñar a nuestros colaboradores, residentes y niños la importancia de cuidar el medio ambiente.

- De 2009 a 2022, CMC reforestó 43,4 Ha con flora autóctona producida principalmente en el vivero de árboles de la compañía.
- En 2022 se produjeron 4.500 árboles en el vivero de la compañía.
- La reforestación ha contribuido a la generación de hábitat para la fauna de la zona, a retener la humedad del suelo, a controlar la erosión del suelo, a la producción de oxígeno y a combatir la generación de gases de efecto invernadero.
- El índice de supervivencia de la flora reforestada superó el 80% en 2022.

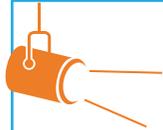


## CASO DE ESTUDIO 1

### REHABILITACIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS GRISAS DE OCOTLÁN

La minería moderna se basa en la colaboración, la transparencia, la comunicación abierta y la interacción eficaz con todos los grupos de interés. El proyecto de la planta de tratamiento de aguas grises de Ocotlán es un excelente ejemplo de cómo la responsabilidad social de las compañías, cuando se integra en toda la organización, puede generar beneficios sociales, económicos y ambientales a largo plazo para las comunidades locales.

Para más información, consultar en su totalidad nuestro caso de estudio: [La Planta de Tratamiento de Aguas Grises de Ocotlán es una solución beneficiosa para la comunidad y la Mina San José.](#)



#### SOBRE NUESTRO PLAN LOCAL DE FORMACIÓN TÉCNICA

Este proyecto se centra en ayudar a la mina a satisfacer sus necesidades operativas de personal, mediante el desarrollo específico y la formación técnica de ayudantes y operarios locales. Los objetivos son:

- Proporcionar oportunidades de desarrollo alineadas con el Plan de Sostenibilidad de Fortuna y los objetivos para mejorar el empleo de las comunidades locales.
- Reforzar las habilidades y competencias de los empleados mediante el análisis de las necesidades de capacitación.
- Impartir capacitación que permita a los empleados comprender los riesgos asociados a sus funciones y responsabilidades y estar equipados para realizar su trabajo de acuerdo con los procedimientos de trabajo seguro.

## RELACIONES EFECTIVAS CON LA COMUNIDAD

El equipo de Relaciones Comunitarias de la mina San José se dedica a gestionar las relaciones con las comunidades locales para garantizar que se satisfacen y atienden sus necesidades. En 2022, el equipo participó en varias actividades clave relacionadas con la comunidad, entre ellas:

- La recepción de 688 solicitudes de apoyo comunitario, el 91% de las cuales se respondieron a tiempo según los plazos establecidos en el protocolo local de quejas.
- La recepción y atención de 35 quejas, de las cuales el 94% fueron respondidas en tiempo y forma de acuerdo con los protocolos de atención a la comunidad, los derechos humanos y el respeto a las costumbres locales. A los grupos de interés les preocupa sobre todo el mayor uso de proveedores locales, el empleo local y el aumento de la inversión social.

- La presentación del informe de inversión social del Acuerdo Municipal San José del Progreso 2021 a las autoridades locales y a la comunidad.
- La realización de 11 visitas a minas con 150 personas de las comunidades vecinas.
- La realización de 115 actividades de comunicación y participación con los grupos de interés locales.
- La reducción significativa de los retrasos no técnicos relacionados con las comunidades en comparación con 2021.
- La ausencia total de disputas significativas.

11

VISITAS A MINAS CON  
150 PERSONAS DE LAS  
COMUNIDADES VECINAS

115

ACTIVIDADES DE COMUNICACIÓN Y  
PARTICIPACIÓN CON LOS GRUPOS  
DE INTERÉS LOCALES

Cero

DISPUTAS SIGNIFICATIVAS

## CASO DE ESTUDIO 2

### OBTENCIÓN DE LAS CERTIFICACIONES ISO 45001 E ISO 14001

Los retos asociados a la aplicación de un Sistema Integrado de Gestión (SIG) de Salud y Seguridad en el Trabajo y Protección del Medio Ambiente (SSO-ENV) durante la pandemia de COVID-19 fueron significativos. Sin embargo, como compañía, y entre nuestro equipo directivo en particular, prevaleció la determinación de mejorar nuestro compromiso con la protección del medio ambiente y el bienestar de nuestros colaboradores mediante la obtención de la certificación externa del SIG de SSO-ENV.

El proceso inició con el desarrollo e implementación del SGI de SSO-ENV, el cual fue auditado internamente en 2021 y posteriormente culminó con el proceso de certificación en abril de 2022 con el organismo certificador American Trust Register S.C. Los resultados fueron satisfactorios y no se detectó ningún incumplimiento. La certificación se obtuvo en mayo de 2022; anualmente deberá realizarse una auditoría de mantenimiento y al tercer año se llevará a cabo un proceso de recertificación.

Estamos muy contentos de haber logrado la certificación externa del "Instituto Mexicano del Seguro Social" (IMS), a pesar de los numerosos retos planteados por la pandemia de COVID-19. Esta certificación refuerza nuestro compromiso con la ASG en CMC.

# NUESTRO DESEMPEÑO

- Ampliación de nuestra Área de Influencia Directa (AID) para aumentar la visibilidad de la adquisición de servicios y productos para CMC.
- Reciclaje del 91% de los residuos sólidos urbanos y de manipulación especial.
- Reducción del 21% de la generación de residuos peligrosos.
- Se instalaron 144 paneles solares. Los paneles solares generan una media de 12,437 kWh al mes y representan una disminución de 5.26 tCO<sub>2</sub>e al mes. Se instalaron calentadores solares para las duchas de la mina con el fin de reducir el consumo de gas.
- El plan anual de capacitación normativa sobre cuestiones ambientales se ejecutó al 100%.
- Circuito de vertido de agua cero - 90% del agua requerida para la operación minera es agua reciclada y el 10% restante proviene de Ocotlán. Véase el Estudio de Caso 1.

91%

DE LOS RESIDUOS  
SÓLIDOS URBANOS  
SE RECICLÓ

144

SE INSTALARON  
PANELES SOLARES

Cero

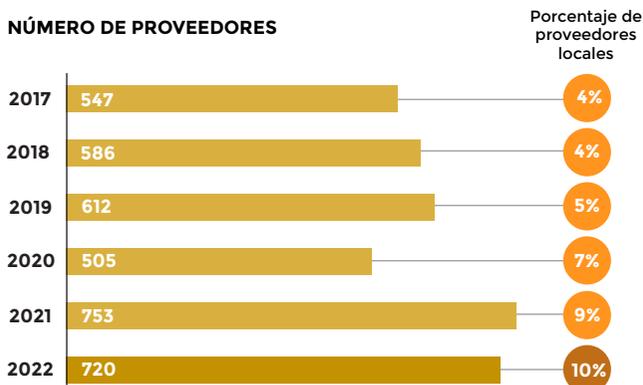
CIRCUITO DE VERTIDO  
DE AGUA

USD\$19M

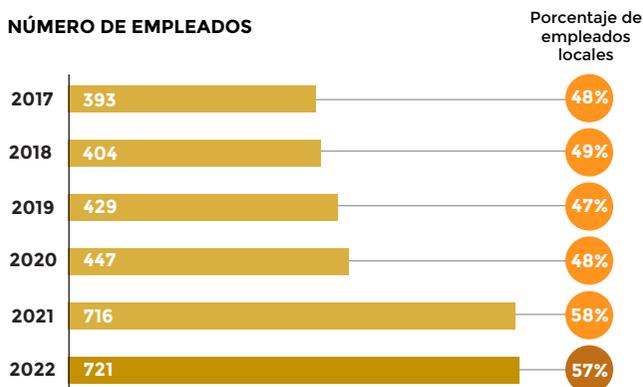
CONTRIBUCIONES AL ESTADO\*

\* Incluye impuestos, regalías, bonificaciones, dividendos, pagos para mejora de infraestructura y donaciones.  
Fuente: Informe ESTMA 2022.

## NÚMERO DE PROVEEDORES

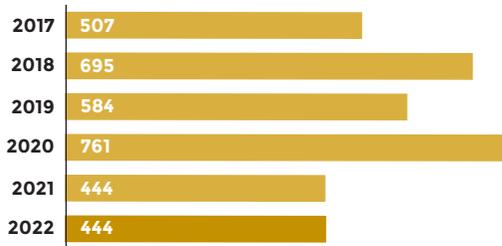


## NÚMERO DE EMPLEADOS

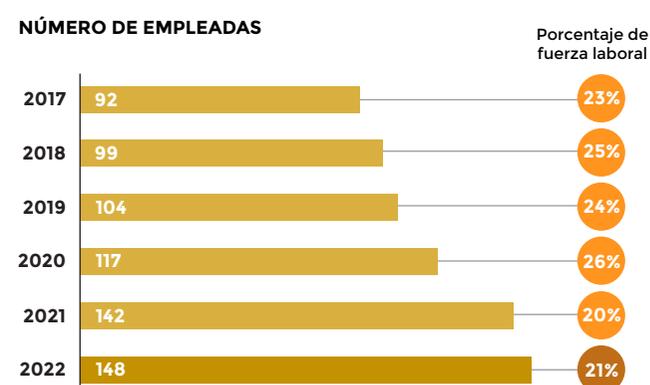


En 2021, Cuzcatlan integró a su principal contratista, lo que supuso un aumento del número de empleados directos.

## NÚMERO DE CONTRATISTAS



## NÚMERO DE EMPLEADAS



## IMPORTE GASTADO CON PROVEEDORES LOCALES (\$)



Tenga en cuenta que el aumento significativo en el importe gastado con proveedores locales de 2020 a 2021 se debió a un cambio en la definición de "área de influencia directa" (que se utiliza para definir qué proveedores se categorizan como "locales"). San José amplió su área de influencia directa e incluyó otras poblaciones que se consideraron clave para mantener la licencia social de explotación de la mina.

## IMPORTE GASTADO EN LA COMUNIDAD LOCAL (\$)

